

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

2025



**Comptoir
Régional**
de Beauce

www.comptoirregionalbce.ca
12425, 1re Avenue, Saint-Georges
12505, 10e Avenue, Saint-Georges

TABLE DES MATIÈRES

Membres du CONSEIL D'ADMINISTRATION	2
MOT DE LA PRÉSIDENTE	3
MOT DE LA DIRECTION	4
Notre MISSION et nos VALEURS	5
CHAÎNE DE DONNS.....	6
Nos OPÉRATIONS ET nos SERVICES.....	7
Notre SERVICE ALIMENTAIRE	8
LA RÉINSERTION SOCIALE ET PROFESSIONNELLE.....	10
Notre COLLABORATION et ENGAGEMENT.....	12
RÉCUPÉRATION et AFFICHAGE.....	15
Notre RECONNAISSANCE comme organisme de BIENFAISANCE	16
Nos EMPLOYÉS et BÉNÉVOLES.....	17
Bonne Retraite	20
SOUPER BÉNÉFICE 'LUEUR'.....	21
Gala de l'Entreprise Beauceronne	23
Nos SOUVENIRS.....	24
TÉMOIGNAGES.....	28
REMERCIEMENTS	30

Vous tend la main!



Membres du CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le Conseil d'administration du Comptoir Régional est composé de 7 administrateurs ayant un mandat bénévole de 2 ans.

En 2025, nous nous sommes réunis à 8 reprises en assemblées régulières, ainsi qu'une fois en assemblée générale annuelle.



Caroline Grenier
PRÉSIDENTE



Sandra Fournier
VICE-PRÉSIDENTE



Sébastien Lapierre
SECRÉTAIRE



Caroline Coursy
TRÉSORIÈRE



Emilie Vachon
ADMINISTRATRICE



Claudette Poulin
ADMINISTRATRICE



Julie McBeen
ADMINISTRATRICE

MOT DE LA PRÉSIDENTE



Chers membres, partenaires, bénévoles et employés,

Bonsoir et merci d'être présents à cette assemblée générale annuelle du Comptoir Régional de Beauce. À titre de présidente du conseil d'administration, je suis très heureuse de vous accueillir et de constater votre engagement envers notre organisation et sa mission.

L'AGA est un moment clé de notre vie associative. Elle nous permet de faire le bilan de l'année écoulée, de rendre compte du travail accompli et de celui à accomplir, et aux orientations à venir.

La dernière année a apporté son lot de défis, notamment dans un contexte économique où les besoins de notre communauté augmentent. Malgré cela, le Comptoir Régional de Beauce a su poursuivre sa mission avec rigueur, solidarité et humanité, grâce à l'implication de nombreuses personnes. En revanche, cela a été également une année pleine de reconnaissance : Par la nomination du Comptoir au Gala de l'Entreprise Beauceronne à titre de finaliste dans le volet inclusion, par l'obtention de notre numéro de charité et par le succès du 2ème évènement souper Lueur.

Je tiens à remercier sincèrement notre équipe permanente pour son implication et sa fidélité, ainsi que nos bénévoles, dont l'engagement est essentiel à la vitalité de notre organisation.

J'aimerais également souligner le travail de notre directrice, Isabelle, pour son dévouement sans borne, son professionnalisme et son efficacité ainsi que mes collègues du conseil d'administration. Tous ces acteurs contribuent à une gouvernance responsable et tournée vers l'avenir.

Nous vous présenterons les faits saillants de l'année, les états financiers et les perspectives pour la prochaine période. Votre présence et votre participation sont précieuses.

Je vous remercie de votre attention et vous souhaite une excellente assemblée générale annuelle.

Bien à vous,

Caroline Grenier,

Présidente du Conseil d'Administration

Chers lecteurs, usagers, partenaires,

L'année 2025 a été marquée par des avancées majeures pour le Comptoir Régional de Beauce. Nous sommes particulièrement fiers de notre **nomination à titre de finaliste au Gala de l'Entreprise Beauceronne, volet Inclusion**, une reconnaissance qui souligne notre engagement envers l'intégration socioprofessionnelle et la solidarité régionale.

L'obtention de notre **numéro de charité** constitue également une étape déterminante, permettant désormais **l'exemption de taxes pour notre clientèle** ainsi que **l'émission de reçus pour dons de charité**, renforçant ainsi notre capacité à soutenir durablement notre mission sociale.

Grâce à l'engagement de notre équipe, de nos bénévoles et de nos partenaires, nous avons poursuivi nos actions en économie circulaire, en aide alimentaire et en réinsertion socioprofessionnelle. **En 2025, plus de 4 000 paniers alimentaires ont été distribués, permettant de soutenir près de 800 personnes du territoire.**

La tenue de notre **deuxième Souper Lueur** a également permis d'amasser **15 000 \$**, contribuant directement au financement de nos services.

Dans un contexte économique et social de plus en plus exigeant, le Comptoir Régional de Beauce demeure un lieu essentiel de solidarité, de dignité et d'entraide. Chaque jour, nos équipes travaillent à offrir bien plus que des biens matériels ou de l'aide alimentaire : elles créent des liens, soutiennent les parcours de vie et contribuent à bâtir une communauté plus inclusive et résiliente. Notre action repose sur des valeurs fortes de respect, de collaboration et de responsabilité sociale.



L'année 2025 confirme la pertinence et la portée de notre mission. Les besoins demeurent grands, mais notre capacité à y répondre se renforce grâce à l'engagement de nos partenaires, de nos bénévoles et de la population.

Forts des reconnaissances obtenues et des retombées concrètes de nos actions, nous abordons l'avenir avec confiance et détermination, animés par la volonté de poursuivre notre développement et d'amplifier notre impact au bénéfice des familles et des personnes les plus vulnérables de notre région.

En 2025, chaque don, chaque achat et chaque engagement se sont transformés en repas, en soutien et en espoir pour des centaines de familles de notre région.

Cordialement,

Isabelle Dion
Directrice Générale

Notre MISSION et nos VALEURS



NOS VALEURS

Nos valeurs sont d'ordres sociales, environnementales et communautaires. Nous favorisons le respect, l'autonomie, l'entraide, la solidarité et l'intégration.

NOTRE MISSION

Le Comptoir Régional de Beauce est un organisme d'économie sociale qui a la communauté au coeur de ses priorités. Nous oeuvrons dans la récupération et la revente des surplus domestiques (dons), dans le but de réduire l'empreinte environnementale en donnant une seconde vie aux articles pour le bénéfice de la communauté.

Ouvert à toute la population, nous nous engageons à venir en aide, sans aucune discrimination, en soutenant les citoyens plus démunis ou vivant des sinistres ou des situations exceptionnelles, et ce en offrant gratuitement ou à faible coût de l'aide matérielle et alimentaire. Notre but est de réduire les effets de la pauvreté pour les personnes à faible revenu ou vivant des situations exceptionnelles.

Nous sommes la porte d'entrée pour plusieurs employés en intégration socioprofessionnelle, en plateau de travail et pour des personnes contrevenantes ayant des heures à purger dans la collectivité.



CHAÎNE DE VOS DONS



Le tout est rendu possible grâce à :

26 employés rénumérés

- Réguliers
- Programme SPHERE
- Programme SEMO

35 bénévoles

5 employés programme PAAS Action

Personnes en travaux communautaire compensatoire



Nos OPÉRATIONS, nos SERVICES

Évolution et engagement au cœur de la communauté

Depuis 1990, le Comptoir Régional de Beauce évolue au rythme de sa communauté. Né d'un profond désir d'entraide et de solidarité, l'organisme a su, au fil des années, adapter ses actions afin de répondre aux besoins concrets des personnes et des familles de la région. Aujourd'hui, il offre plusieurs services essentiels, dont deux magasins de seconde main, un comptoir alimentaire ainsi que trois points de chute pour la réception des dons.

Ouvert à toute la population, le Comptoir Régional de Beauce accueille chaque semaine des citoyens de tous horizons grâce à des activités commerciales offertes six jours sur sept. On y retrouve une grande variété d'articles pour la maison et la famille, tous issus de dons généreusement remis par la population. Derrière chaque objet se trouvent des gestes de générosité, et derrière chaque don, une équipe attentionnée d'employés et de bénévoles qui prennent soin de recevoir, trier et mettre en valeur ces contributions. Afin de faciliter la participation de la communauté, le dépôt de dons est possible en tout temps, 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, et un service gratuit de cueillette et de livraison est offert pour les meubles et électroménagers de grande dimension.

Les revenus provenant de la vente des dons jouent un rôle essentiel dans la mission du Comptoir Régional de Beauce. Ils permettent l'achat de denrées alimentaires complémentaires à celles fournies par Moisson Beauce afin de soutenir le Comptoir Alimentaire, tout en assurant les frais liés aux opérations et à la gestion de l'organisme. Le Comptoir Régional de Beauce accorde également une grande importance à l'inclusion sociale et professionnelle en offrant un emploi, un accompagnement et un salaire hebdomadaire à des personnes en démarche de réinsertion, avec ou sans retard intellectuel.

Le Comptoir Régional de Beauce peut compter sur une équipe de plus de 31 employés, incluant des personnes en parcours de réinsertion, ainsi que sur l'appui précieux de 35 bénévoles. Plusieurs membres de l'équipe sont également dédiés à la réception et au tri des dons, de même qu'à la gestion quotidienne des deux points de vente, soit le Comptoir Magasin et le Comptoir Meubles.



Comptoir Magasin

(12425, 1^{ère} avenue)

Ouvert au public, notre magasin reçoit, trie et revend les dons des citoyens. Vous y trouverez vêtements, literie, jouets, décoration, quincaillerie, électronique, et plus encore.

Avec l'aide de 45 employés et bénévoles, nous offrons un service de qualité tout en favorisant la réutilisation. Nous effectuons aussi la taille de chiffons, contribuant ainsi à un modèle durable.



Comptoir Meubles

(12505, 10^e avenue)

Récupération et vente de meubles et d'électros de seconde main. Nous effectuons la cueillette et la livraison à domicile du lundi au vendredi pour toute la population de la MRC Beauce-Sartigan et les environs.



Comptoir Alimentaire

(12425, 1^{ère} avenue)

Nous sommes ouverts 6 jours sur 7 pour les dépannages d'urgence et 6x/mois pour l'aide régulière où les usagers doivent s'inscrire et se présenter sur rendez-vous.



3 Points de chute

- 425, 16^e rue Ouest (École Pozer)
- 8585, boul Lacroix (Carrefour St-Georges)
- 911, 151^e rue (IGA)

Vous pouvez y déposer en tout temps, vos dons de vêtements, textiles, literie et tout article non-fragile.



Le COMPTOIR ALIMENTAIRE

Un Engagement Essentiel pour la Sécurité Alimentaire

Au Comptoir régional de Beauce, l'aide alimentaire demeure au cœur de nos actions. Chaque mois, nous assurons **six journées de distribution régulière**, en plus d'offrir des dépannages d'urgence du lundi au SAMEDI afin de répondre rapidement aux besoins des personnes vivant des situations difficiles.

Nous sommes fiers d'être une ressource de confiance pour les citoyens de Saint-Georges Est, Notre-Dame-des-Pins, Saint-Simon et Saint-Philibert.

Notre service de dépannage alimentaire se décline **sous trois formes;**

- Aide régulière,
- Aide temporaire (3 mois),
- Aide d'urgence destinée aux personnes confrontées à des événements imprévus, comme une maladie ou une perte d'emploi.

Au fil de l'année, nous avons reçu un **nombre croissant de références** provenant d'organismes communautaires, de partenaires, d'intervenants et du réseau public, permettant à plusieurs personnes d'accéder à une aide alimentaire de trois mois sans processus d'évaluation.

Un Service Reconnu et Accessible

La reconnaissance grandissante de nos services témoigne de la confiance de la communauté et favorise la mobilisation autour de la lutte contre la pauvreté. L'accueil bienveillant de notre équipe aide à briser les tabous entourant la demande d'aide alimentaire et permet souvent d'offrir un accompagnement qui va au-delà du dépannage immédiat.

Par ces actions, nous poursuivons notre engagement à soutenir les personnes vulnérables et à faire grandir une communauté toujours plus humaine et solidaire.



Des Critères Clairs pour un Accès Équitable

Les bénéficiaires participent avec fierté au service :

- 3 \$ pour une personne seule,
- 4 \$ pour un couple,
- 5 \$ pour une famille, par distribution.

Afin d'assurer l'équité sur le territoire de la MRC Beauce-Sartigan, le Comité en sécurité alimentaire applique un cadre de référence uniforme basé sur les seuils de faibles revenus territoriaux. L'évaluation considère le revenu total du ménage, ajusté annuellement selon le nombre d'occupants.

Les personnes recevant de l'aide sociale, de l'aide de dernier recours ou résidant en HLM sont automatiquement admissibles.

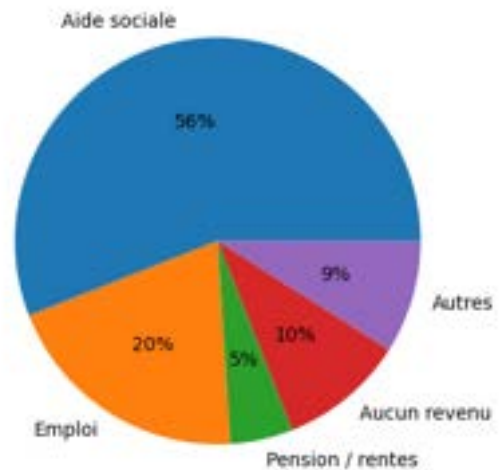
Le portrait du COMPTOIR ALIMENTAIRE

STATISTIQUES D'UTILISATION D'AIDE ALIMENTAIRE

En 2025 c'est plus de **4450 paniers alimentaires distribués**, c'est **470 familles/ménages** différents aidés.

Au total, **574 adultes et 189 enfants** ont bénéficié de l'aide alimentaire au Comptoir Régional de Beauce.

Répartition des sources de revenus de la clientèle



TOTAL DES PANIERS DISTRIBUES EN BEAUCE-SARTIGAN 2025



46,6 % des paniers alimentaires distribués dans les municipalités de la MRC Beauce-Sartigan a été préparés par les bénévoles et employés du Comptoir Régional de Beauce directement à notre Comptoir Alimentaire, que ce soit en aide régulière, temporaire ou en dépannage d'urgence.



Plus de **123 234.98 kg** de nourriture récupérée et redistribuée. C'est l'équivalent de **1 083 327.58 \$** qui ont transigés au Comptoir Régional.

La majorité des personnes accompagnées vivent de l'aide sociale (**56 %**).

Une proportion de **20 % occupe un emploi**, tandis que 5 % reçoivent une pension ou des rentes.

Par ailleurs, 10 % n'ont aucun revenu et 9 % dépendent d'autres sources financières.

Derrière ces chiffres, il y a des réalités bien concrètes. Plus d'une personne sur deux dépend de l'aide sociale, et plusieurs n'ont aucun revenu. Cela confirme l'importance de notre présence pour soutenir celles et ceux qui vivent des situations économiques fragiles.

- En moyenne, nous distribuons **371 paniers alimentaires** tous les mois.
- À **3 reprises en 2025, (SEMAINE D'HYGIÈNE)** nous avons distribués des produits d'hygiène, produits ménagers, ainsi que du café à nos usager.
- En décembre nous avons distribué **338 paniers de Noël**.
- À partir du **mois d'octobre**, nous mettons des manteaux chauds à la disposition des familles. C'EST GRATUIT

LA RÉINSERTION SOCIALE ET PROFESSIONNELLE

Contribuer à la réinsertion sociale

Au cours de l'année, nous avons poursuivi notre implication auprès de différents partenaires en **offrant un milieu d'accueil pour la réalisation de travaux communautaires et compensatoires.**

Ces démarches permettent à des personnes de s'impliquer positivement dans la communauté tout en développant des habitudes de travail et un sentiment d'appartenance.

En collaboration avec **Sécurité publique**, nous avons accueilli **56 personnes**, pour un total de **4 217,75 heures réalisées.**



Avec le Centre communautaire et sportif Saint-Roch (**YMCA du Québec**), **21 personnes** ont complété des travaux compensatoires totalisant **1 683,50 heures.**



Enfin, en partenariat avec **Équijustice Beauce**, **6 personnes** ont effectué **263 heures** de travaux communautaires.



Au-delà des heures accomplies, ces présences quotidiennes représentent souvent **un premier pas vers la reprise de confiance et l'intégration sociale.**

AU TOTAL

83 personnes accueillies
6 164,25 heures réalisées

RESSOURCES HUMAINES

- Durant leur quart de travail, **5 employés** se rendent 1 fois par semaine à **l'assiettée beauceronne** pour un **cour de cuisine.**
- **1 fois mensuellement** nous offrons un **café social de 1 heure** à tous nos employés et bénévoles sur place. Cela permet de créer des liens et de discuter de sujets et thèmes différents en lien avec le code de civilité.
- **2 ATELIERS - CONFÉRENCES** ont été offert aux employés - **MDJ -travailleur de rue, Partage au maculin et le centre EX Exquo.**
- **Un comité social** a été formé. Les membres ont la mission de faire une activité pour tous les employés 4 activités en 2025
- En collaboration avec le CENTRE DE SERVICES SCOLAIRE BEAUCE-ETCHEMIN, nous accueillons **UNE INTERVENANTE** à raison de **4 jours** par semaine afin d'accompagner et soutenir nos employés.
- Un étudiant en **comptabilité - secrétariat** a aussi été accueilli à raison de **200 heures pour un stage.**
- Accueil de **8 jeunes** de la Polyvalente Saint-Georges et l'école des Deux-Rives sous le programme **alternados**
- Durant la période scolaire nous avons accueilli **2 étudiants** de la Polyvalente Saint-Georges et de la Polyvalente de Saint-Prosper dans le cadre d'un stage travail étude et FPTA.
- Nous avons accueilli le **groupe Scouts** de Saint-Georges qui a effectué du bénévolat dans notre salle de triage.
- Nous avons accueillis **3 étudiantes en PAB** - Pozer afin de s'intégrer au contexte de vulnérabilité.
- Nous avons accueillis, dans un cadre de réinsertion bénévole, **2 personnes habitant à la résidence la RAC** ayant pour but de socialiser et de réintégrer tranquillement le marché du travail.

Le personnel de L'ADMINISTRATION

Le personnel administratif joue un rôle crucial dans la gestion efficace du Comptoir Régional de Beauce en assurant le bon fonctionnement des opérations quotidiennes, en fournissant un soutien aux membres et bénévoles, en gérant les communications et les finances, en soutenant les activités de collecte de fonds, et en veillant à la conformité réglementaire.



Isabelle Dion

Directrice Générale
Temps plein 40 h



**Kassandra
Lavallée-Lemieux**

Adjointe Administrative
28 heures



Maggie Rodrigue

Intervenante CSSBE
32 heures



Kimberly Tardif

Intervenante
18-20 heures

Les RESPONSABLES de départements



Sabrina Roy

Assistante-Gérante
Temps plein 40h



Rémy Tanguay

Responsable
Production
Temps plein 36 h



Responsables
Comptoir Alimentaire

- Isabelle Dion
- Maggie Rodrigue
- Kassandra Lavallée-Lemieux
- Kimeberly Tardif



Louise Poulin

Chef d'équipe
Salle de tri
Temps partiel 29h

Notre équipe, Une RÉUSSITE

NOS EMPLOYÉS SONT UNE RICHESSE DANS LE MAINTIEN DE NOTRE MISSION ET NOUS EN SOMMES TRÈS RECONNAISSANTS.



**plusieurs absents sur la photo

Porter notre chandail aux couleurs du Comptoir Régional de Beauce, c'est afficher avec fierté notre engagement et notre appartenance à une grande famille solidaire.

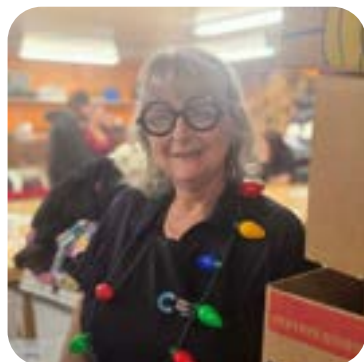
Intervenante	Maggie Rodrigue	Temps plein 40 h
	Kimeberly Tardif	Temps partiel 15h
Coordonnatrice des services	Vacant	
Responsable magasin	Sabrina Roy	Temps plein 37.5 h
Responsable production	Rémy Tanguay	Temps plein 36 h
	Louise Poulin	Temps plein 29h
Chef d'équipe triage		
Camionneur et aide-camionneur	Luc Clément	Temps plein 35 h
	Michel Giguère	
Commis à l'entretien	Carol St-Pier*	Temps partiel 22 h
	Blanche Vachon	
Commis au magasin de meubles	Normand Jacques	Temps partiel 21 h
	Bernard Poulin	Programme 20 h
Commis au tri et à l'étiquetage	Lucie Lessard	Temps partiel 21 h
	Louise Dostie	Temps partiel 16.5 h
	Amélie Roy-Hébert	Temps plein 28-30 h
	Vicky Lachance	Temps plein 32 h
	Frédéric Gingras	Temps plein 28 h
	Daniel Rainville	Temps partiel 25 h
	Catherine Morin	Temps plein 28-32 h
	Olivier Gagné	Temps plein 28-32 h
	Roxanne Lux	Temps plein 28-32 h
	David Morissette	Temps plein 28 h
	Diane Poulin	Temps plein 35 h
	Anthony Nolet	Temps plein 35 h
Audrey Landry	Temps plein 28-32 h	
Commis boutique/caissier	Sabrina Roy	Temps plein 40 h
	Christine Lagueux	Temps plein 28-30 h
	Thomas Grenier	Temps partiel 10 h
	Annie Roy	Programme 20 h
	Joanie Blais	Programme 20 h
	Brigitte Bernard	Programme 20h



Grâce à 32 employés engagés, notre mission a rayonné en 2025.



Un départ à la RETRAITE



REMERCIEMENTS

C'est avec beaucoup d'émotion que nous soulignons le départ à la retraite de **Madame Louise Dostie**, après 15 années au Comptoir régional de Beauce, dont quatre années de bénévolat et onze années à titre d'employée.

Louise a marqué notre organisation bien au-delà de ses fonctions. Par son **engagement sincère, sa générosité et son amour profond pour la mission du Comptoir**, elle a contribué chaque jour à faire une réelle différence dans la vie des personnes aidées. Pour elle, le travail d'équipe, l'entraide et l'ambiance humaine étaient essentiels — et elle a su les incarner pleinement. Son parcours a été guidé par le cœur. Elle quitte avec un pincement au cœur, mais aussi avec la certitude d'avoir œuvré au sein d'une équipe unie, animée par des valeurs fortes et un désir commun d'aider la communauté. Louise laisse derrière elle de précieux souvenirs, des liens tissés avec « toute la gang » et une empreinte durable dans notre milieu.

Le Comptoir régional de Beauce lui exprime sa plus **profonde reconnaissance** pour toutes ces années de dévouement et lui souhaite une retraite remplie de **douceur, de santé et de moments heureux**.



Merci!

J'ai travaillé pendant 15 ans au Comptoir régional de Beauce et c'est avec un certain pincement au cœur que je prends aujourd'hui ma retraite. Mon parcours a débuté par quatre années de bénévolat, suivies de onze ans en tant qu'employée. J'ai profondément aimé mon travail, ainsi que l'esprit d'équipe qui nous animait. Savoir que notre mission consistait à venir en aide à la communauté était pour moi une source de valorisation.

Vous allez tous me manquer, ainsi que l'ambiance et nos moments de complicité. Je garderai un excellent souvenir de « toute la gang ». Je vous remercie sincèrement pour le bel hommage que vous m'avez rendu.

Amicalement, Louise Dostie



Nous tenons à exprimer notre profonde reconnaissance pour votre engagement sincère envers la mission du Comptoir Régional de Beauce et pour votre contribution essentielle à notre communauté. Par votre présence, votre disponibilité et votre générosité, vous avez un impact concret et durable dans la vie de nombreuses personnes. Nous vous remercions chaleureusement pour le temps, l'énergie et le cœur que vous offrez, jour après jour.

Votre choix de mettre vos talents et vos compétences au service des autres est une véritable source d'inspiration. Votre volonté d'aider les personnes les plus vulnérables témoigne d'un profond sens de solidarité et d'humanité. Nous sommes honorés de pouvoir compter sur des bénévoles aussi engagés et de cheminer à vos côtés afin de faire vivre, ensemble, notre mission.

Nous sommes conscients que le bénévolat demande parfois des efforts importants et une grande disponibilité. Soyez assurés que chaque geste posé, chaque heure donnée et chaque sourire offert ont une valeur immense. Votre engagement désintéressé ne passe jamais inaperçu et contribue directement à renforcer l'impact de nos actions au sein de la communauté.

En cette période de reconnaissance, nous souhaitons vous dire merci, du fond du cœur. Votre compassion, votre dévouement et votre constance font une réelle différence dans le quotidien de nombreuses personnes. Nous sommes profondément reconnaissants de pouvoir compter sur votre soutien fidèle et continu.

L'impact de votre engagement en 2025

Au 31 décembre, 37 bénévoles ont généreusement offert de leur temps tout au long de l'année, totalisant **5 000 heures de soutien précieux.**

Votre implication s'est manifestée à travers plusieurs tâches essentielles :

- la découpe de chiffons
- le tri et l'étiquetage des marchandises
- la gestion de la caisse du magasin
- la maintenance générale
- le service au comptoir alimentaire

Chacune de ces actions, réalisée avec soin et bienveillance, a contribué à améliorer le quotidien de nombreuses personnes et à faire rayonner la mission du Comptoir Régional de Beauce.



Derrière chaque heure donnée, il y a un geste de solidarité. Derrière chaque bénévole, il y a un cœur qui fait une réelle différence. Merci d'être au cœur de notre mission.

Mesdames et Messieurs, MERCI !

*Claudette Lebel
Claudette Poulin
Francine Poulin
Ghislaine Poulin
Jocelyne Courtemanche
Sylvie Laplante
Carine*
Sanaa Malki*
Denis Frenette
Danielle Drolet
Le cercle des Fermières
Francis Bossé*
Lisanne Drouin
Alain Grenier
Félix-Antoine Poulin
Sr Paula Grenier
Sr Annette
Louis Lambert
Sylvie Major*

*Annick Jacques
Daniel Proulx
Marie-Andrée Valcourt
Danielle Vigneault
Hélène Rodrigue
Damien Lessard
Mario Létourneau
Lynne Rancourt
Noline Leclers
Louise Chartrand*
Michael Roy
Noelline Gilbert
Nadia Beauchamp
Luce Lessard
Line Drouin
Daniel Guay
Nicole Nadeau
Nathalie Jacques*



NOTRE COLLABORATION - NOTRE ENGAGEMENT

Un Engagement Actif dans la Communauté

Le **Comptoir Régional de Beauce** joue un rôle actif dans son milieu en participant à **diverses tables de concertation et comités** dédiés à la **lutte contre la pauvreté** et au soutien des organismes communautaires. Ces collaborations favorisent **l'échange et la mobilisation des ressources**, permettant d'agir ensemble pour le **bien-être de la collectivité**.

Nous sommes particulièrement impliqués dans;

COMITÉ EN SÉCURITÉ ALIMENTAIRE

Le Comptoir Régional siège au comité en sécurité alimentaire de Beauce-Sartigan et participe à quatre rencontres annuelles afin de contribuer à la concertation régionale en matière de sécurité alimentaire. Cette implication permet de **coordonner les actions des partenaires et de favoriser l'accès, pour l'ensemble des citoyens, à une alimentation saine, abordable et diversifiée**.

Dans cette continuité, la **journée InspirAction Alimentaire**, initiée par le comité en sécurité alimentaire de Beauce-Sartigan et CollaborAction, s'est tenue le 20 novembre à Saint-Éphrem. Cette rencontre a rassemblé de nombreux acteurs des secteurs agricole, communautaire, scolaire, municipal et de la santé, et a permis de mieux comprendre le portrait de l'insécurité alimentaire en Beauce-Sartigan.



LE PROGRAMME FRIGO-DONS

En tant qu'organisme partenaire, nous assurons la **collecte des surplus alimentaires provenant de restaurants, de CHSLD et d'autres établissements**, afin de les redistribuer dans **trois frigos** communautaires situés au Cégep, au Presbytère de l'Ouest et au Comptoir Régional de Beauce.

Au cours de la dernière année, nous avons effectué jusqu'à **quatre collectes par semaine dans les CHSLD** Richard-Busque et du Séminaire, contribuant ainsi de façon concrète à la réduction du gaspillage alimentaire tout en soutenant les personnes en situation de précarité.

Cette initiative de récupération alimentaire en CHSLD a d'ailleurs été reconnue par **l'octroi d'un certificat de la Santé publique, dans la catégorie Innovation et recherche, soulignant la pertinence et l'impact de notre approche**.

Ce projet a également fait l'objet d'une **couverture médiatique**, notamment par **Radio-Canada, COOL FM et Nous.tv**, permettant de sensibiliser la population à l'importance de la récupération alimentaire et de la lutte contre l'insécurité alimentaire.

Nous veillons par ailleurs à **l'entretien régulier des frigos communautaires**, garantissant un accès sécuritaire et continu aux denrées. Grâce à cette initiative, nous favorisons l'entraide, la solidarité et une gestion responsable des ressources alimentaires.





Rendez-vous annuel de santé publique 2025

Par la présente, la Direction de santé publique de Chaudière-Appalaches
reconnait l'excellence de

*Comptoir régional
Mme Isabelle Dion*

Catégorie Innovation et recherche

Récupération alimentaire en CHSLD

Liliana Romero

Liliana Romero, directrice de santé publique de Chaudière-Appalaches

Le 5 juin 2025

Date

Centre intégré
de santé et de services
sociaux de Chaudière-
Appalaches

Québec 

NOTRE COLLABORATION - NOTRE ENGAGEMENT



COMITÉ DES FOURNITURES SCOLAIRES

Cette année, avec notre collaboration, le comité des fournitures scolaires est venu distribuer leur matériel aux familles dans le besoin dans un de nos locaux. Le Comptoir a remis un certificat d'une valeur de 10\$ à chaque enfant, afin qu'il puisse magasiner chez-nous.

« *La collaboration avec nos partenaires et les personnes dans le besoin est essentielle pour nous. Chaque année, nous demeurons disponibles pour soutenir la communauté et les organismes.* »

Nous entretenons une collaboration étroite avec **les travailleurs de rue de la Maison des jeunes et de l'Accueil Inconditionnel**.

Ensemble, nous demeurons présents les uns pour les autres **afin de répondre rapidement aux besoins de notre clientèle commune, qu'ils soient d'ordre moral, alimentaire ou matériel**.

Cette proximité permet d'assurer une continuité de soutien et de référer efficacement les personnes vers les ressources les plus appropriées. Les travailleurs de rue demeurent ainsi disponibles autant pour notre équipe que pour les citoyens que nous accompagnons.

Au cours de l'année, nous leur avons également **remis des sacs de couchage afin de soutenir leurs interventions** auprès des personnes en situation d'itinérance lors de leurs tournées dans les parcs.



Au **BERCAIL**



Grâce à une entente établie depuis quelques années avec les intervenants du Bercaïl, **nous avons pu, en 2025, accompagner plus de 72 personnes en leur offrant vêtements, nourriture et articles essentiels** à l'installation dans leur nouvelle résidence. Le tout gratuit ou à très faible coût.

Nous avons fièrement participé au **projet Appart-École**, comprenant 7 logements, en offrant des **meubles** à prix réduit ainsi que la **livraison gratuite** afin de soutenir concrètement son déploiement.

Durant la période des **Fêtes**, nous avons souhaité ajouter un peu de douceur au quotidien de certains résidents en remettant **20 certificats-cadeaux**, leur permettant de venir se choisir eux-mêmes un article dans nos magasins.

Nous avons également participé à la **Nuit des sans-abri**. À cette occasion, manteaux, tuques, foulards, mitaines, bottes et couvertures chaudes ont été distribués gratuitement aux personnes présentes.

Nos **deux intervenantes** étaient aussi sur place afin d'échanger, de faire connaître nos services et d'offrir un accompagnement, notamment par l'accès à du soutien matériel et alimentaire.

Au-delà des biens remis, ces moments ont surtout permis d'aller à la rencontre des gens et de créer un premier lien, souvent essentiel pour ouvrir la porte à un soutien plus durable.

Nous sommes également allés à **2 reprises dîner** avec les clients de **l'ACCUEIL INCONDITIONNEL** afin de leur parler de nos services d'aide et même de procéder à leur inscription aux paniers alimentaires.



NOTRE COLLABORATION

CJE BEAUCE-SUD - PROJET TAPAJ

6 à 8 tapajeurs, ainsi que 2 intervenantes se sont présentés les mercredis après-midi pour nous aider dans le triage d'articles. Nous avons offert gratuitement **35 cadeaux de NOEL aux participants.**



MAISON DE LA FAMILLE

Aide matérielle et alimentaire régulière pour leur clientèle. Nous recueillons leur surplus de dons matériels venant des citoyens 1 à 2 fois par semaine. Ils récupèrent également nos sièges d'autos expirés reçus en don.



MAISON DES JEUNES BEAUCE-SARTIGAN

Ce sont des personnes, des familles que nous aidons matériellement ou de façon alimentaire. Nous avons accueilli **2 groupes d'élèves en Stage** d'un jour sous leur programme alternados.



ALPHARE

Récupération de livres, soit pour la revente ou l'exportation.

MAISON CATHERINE DE LONGPRÉ

Nous remettons des couvertures douces, que nous recevons et lavons afin qu'ils puissent en faire des petites serviettes pour leurs résidents.

AIDE MATÉRIELLE ET ALIMENTAIRE

Dépannage alimentaire d'urgence de leur territoire (autre que St-Georges) et aide matérielle de leur clientèle

ACCUEIL GROSSESSE

AIDE CHEZ-SOI

CLSC

ECOLE POZER ET LE CIMIC

CISSS CA et DPJ

CJE

CEGEP BEAUCE APPALACHES

Havre L'ÉCLAIRCIE

ABBS

LA POPULATION

HOPITAL L'ASSOMPTION

ECOLE MGR BEAUDOIN

AFMRC

**AIDE MATÉRIELLE
et/ou
AIDE ALIMENTAIRE**

**Plus de 200
Familles/personnes
seules ont été aidés.**

****LA LIVRAISON EST GRATUITE SOUS
RÉFÉRENCIEMENT DE NOS PARTENAIRES****

**NOTRE CLIENTÈLE EST AUSSI AIDÉE GRATUITEMENT
LORSQU'ELLE RENCONTRE NOTRE INTERVENANTE.
59 FAMILLES ONT ÉTÉ AIDÉES GRATUITEMENT EN 2025**

Toutes les semaines, **nous déposons des livres et romans dans l'armoire des frigo-dons.**

LE RAPPEL - Nous avons aidé matériellement pour la conception de leur nouvelle cuisine.

338 chèques cadeaux de 10 \$ remis aux bénéficiaires d'un panier de Noël

200 chèques cadeaux de 10\$ remis pour les bénéficiaires des paniers de Noël de la **Saint-Vincent de Paul de l'ouest.**

Ces actions concertées contribuent à renforcer un véritable filet de sécurité autour des personnes les plus vulnérables de notre communauté.

**"Ensemble unissons nos forces
pour aider davantage"**

RÉCUPÉRATION ET AFFICHAGE



Le COMPTOIR RÉGIONAL a à cœur L'ENVIRONNEMENT, nous favorisons L'ÉCONOMIE CIRCULAIRE, LE RECYCLAGE ET LA RÉCUPÉRATION - NOTRE MISSION

Merci à nos précieux partenaires qui s'occupent du recyclage de matériel qui n'est pas conservé pour la revente, ainsi qu'à nos employés et/ou bénévoles qui s'occupent de la taille des chiffons à partir de vêtements ne pouvant être revendus.

364 840 LBS dédiées à L'EXPORTATION avec la compagnie TEX-FAB

114 061 LBS dédiées à la RÉCUPÉRATION des métaux avec la compagnie JONCTION MÉTAUX INC

7500 LBS à la DÉCOUPE DE CHIFFONS que nous vendons sur place aux entreprises du coin

500 paires de LUNETTES POUR LA VUE ont été remises AU CLUB LIONS

POUR UN TOTAL DE 486 401 LBS, EN RÉCUPÉRATION NON DÉDIÉE À LA REVENTE.

COMITÉ D'AIDE BEAUCEVILLE L'ESSENTIEL DES ETCEMINS POLYVALENTE SAINT-PROSPER FRIPERIE FRIP À BRACK

Partenariat pour la récupération de marchandise ne pouvant être dédiée à la revente en magasin. Nous envoyons le tout à l'exportation.

ON S'AFFICHE

FACEBOOK - 4000 personnes suivent nos activités

TIK TOK - 745 personnes nous suivent et 1583 'aiment'

PUBLIO

NOS 3 BOÎTES DE RÉCUPÉRATION DE DONNS DANS LES STATIONNEMENTS (IGA, CARREFOUR, POZER)

COLPORTEUR de la CDC

SITE INTERNET - www.comptoirregionalbce.ca



- **Mensuellement**, notre magasin fait une méga vente, où les clients remplissent leur sac pour 7 ou 10 \$.
- Nous avons participé au **SALON DES RESSOURCES** du cégep Beauce-Appalaches afin de faire connaître nos services et besoins aux étudiants.



ON S'INSTRUIT

- 3 employés ont mis à jour leur formation **RCR**
- 3 employés ont suivi la formation **SIMDUT**
- 2 employés ont suivi la formation **MAPAQ**

- 5 participants ont suivi une **Formation cuisine** en collaboration avec **l'assiettée beauceronne** et la CSBE - 2 fois par semaine pour 20 semaines

- Formations diverses offertes par la **CDC Beauce-Etchemins**

UNE ÉTAPE MAJEURE POUR MIEUX AIDER

La reconnaissance comme organisme de bienfaisance renforce concrètement notre capacité d'agir auprès des personnes qui en ont le plus besoin.

Au cours de la dernière année, Le Comptoir Régional de Beauce a franchi une étape déterminante en **obtenant la reconnaissance officielle d'organisme de bienfaisance auprès de l'Agence du revenu du Canada.**

Cette reconnaissance confirme le caractère d'intérêt public de notre mission et vient appuyer la rigueur de nos pratiques, notre transparence et l'impact réel de nos actions dans la communauté.

Concrètement, ce statut nous permet désormais **d'émettre des reçus fiscaux pour les dons, d'accéder à de nouvelles sources de financement et de consolider la stabilité de nos services.** Il représente surtout un levier pour faire davantage: *soutenir plus de personnes en situation de vulnérabilité, renforcer l'aide matérielle et alimentaire, et poursuivre nos initiatives d'insertion sociale et environnementale.*

Cette étape importante est le résultat d'un travail collectif impliquant le conseil d'administration, l'équipe et plusieurs partenaires du milieu. Elle marque le début d'une nouvelle phase pour l'organisation, tournée vers le développement et l'augmentation de notre portée dans la communauté.

Plus qu'un changement administratif, il s'agit d'un engagement supplémentaire envers la population que nous avons le privilège d'accompagner chaque jour.

Cette reconnaissance n'est pas une finalité, mais la promesse d'aider encore davantage, ensemble.

Porté par l'engagement, la bienveillance et la solidarité de tous, le Comptoir Régional de Beauce poursuit sa mission avec cœur et humanité. Chaque don, chaque panier distribué et chaque parcours de réinsertion représente bien plus qu'un service : il s'agit d'un geste de dignité, d'espoir et de lien social, au cœur même de notre communauté.



2e Souper-bénéfice LUEUR – Une mobilisation qui rayonne

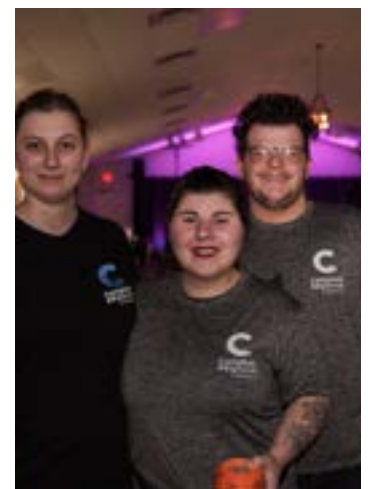
En collaboration avec le Comité d'aide de Beauceville, ayant une mission similaire au Comptoir Régional de Beauce, **le deuxième** souper-bénéfice **LUEUR** a connu un franc succès, rassemblant la communauté autour d'une soirée empreinte de solidarité et d'espoir. Animé par le groupe de musique **Singing Piano**, l'événement a offert une ambiance chaleureuse et festive, propice aux échanges et à l'engagement envers notre mission.

Grâce à la participation de **176 personnes**, à l'implication précieuse de **20 employés et bénévoles**, ainsi qu'à la générosité des partenaires et des participants, cette soirée a permis d'amasser la somme remarquable de **30 000 \$**. **CETTE SOMME PARTAGÉE ÉGALE ENTRE NOS 2 ORGANISMES.**

Les fonds recueillis serviront directement à soutenir nos services d'aide alimentaire et nos actions communautaires auprès des personnes et des familles en situation de vulnérabilité.

En une seule soirée, 30 000 \$ se sont transformés en soutien concret, en repas et en espoir pour des centaines de personnes de notre communauté.

Ce deuxième Souper LUEUR confirme la force de la mobilisation collective et l'importance de la solidarité régionale. **La troisième édition du Souper LUEUR est déjà annoncée et se tiendra le 2 mai 2026**, poursuivant ainsi cet élan de générosité et d'engagement au profit de la communauté.



LUEUR

Unis pour éclairer
les personnes fragilisées

Souper BÉNÉFICE - LUEUR



Une belle RECONNAISSANCE

Nomination - Gala de l'Entreprise Beauceronne | Volet Inclusion

Cette année, le Comptoir Régional de Beauce a eu l'honneur d'être nommé au Gala de l'Entreprise Beauceronne, dans le volet Inclusion.

Cette reconnaissance souligne notre engagement quotidien à offrir un milieu accueillant et accessible à tous, particulièrement aux personnes vivant des situations de vulnérabilité ou d'exclusion. À travers nos services, nos plateaux de travail et nos collaborations avec différents partenaires, nous favorisons l'intégration sociale, le développement de l'autonomie et la participation active à la vie collective.

Au-delà de l'organisation, cette nomination appartient à l'ensemble des personnes qui font vivre le Comptoir : employés, bénévoles, participants et partenaires. Chaque geste posé contribue à bâtir une communauté plus solidaire et inclusive.

Nous remercions chaleureusement les organisateurs du Gala de l'Entreprise Beauceronne pour cette marque de confiance, qui nous encourage à poursuivre notre mission avec conviction.



Nos SOUVENIRS

VIE ASSOCIATIVE

Nos employés ont aussi le droit de s'amuser.

Tout au long de l'année 2025 nous avons eu plusieurs activités qui permettaient de se réunir en dehors du travail, de créer des liens et de s'amuser.

- Plusieurs **déjeuners causerie** du lundi matin (café, grignotines, rire et partage).
- **Journée sourire** (chaque employé et bénévole ont reçu leur biscuit sourire).



- Un **déjeuner de Noël**
- **Souper et activités de Noël** (Cette année nous nous sommes rendus au centre DIXtraction, certains ont combattu au jeu de laser, pour ensuite jouer au mini golf, souper et remise de prix).
- Les employés ont participé à un **après-midi CABANE à SUCRE dans la cour arrière**



- **La soirée de reconnaissance** annuelle organisée par la CDC- participants (employés et bénévoles) y ont assisté.
- **Soirée bénéfice** pour l'organisme le **Rappel** (4 participants).
- **5 à 7 communautaire** dans le cadre de la semaine nationale de l'action communautaire autonome.
- Nous avons assisté à 2 **déjeuners conférences** du CEB au Georgesville (2 participants).
- Un **diner St-Hubert des employés** pour les remercier de leur implication dans la mission
- Nous avons créé les **DOLLARDS DU COMPTOIR**. Les clients donateurs peuvent recevoir en échange de leur don matériel des dollars du Comptoir.



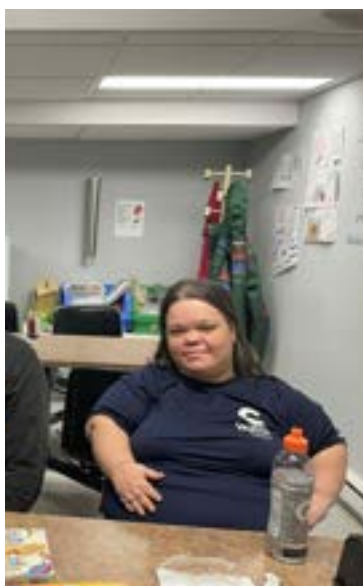
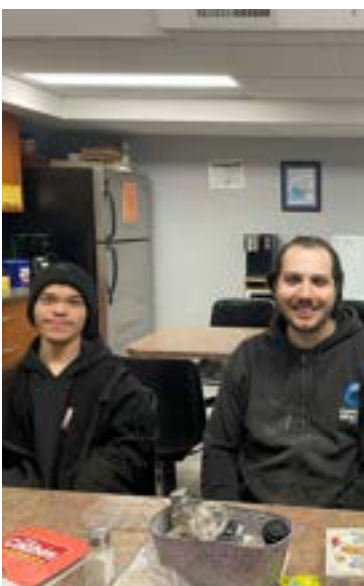
NOS SOUVENIRS



Nos SOUVENIRS



NOS SOUVENIRS



TÉMOIGNAGES D'ORGANISME ET BÉNÉFICIAIRES

Au nom du conseil d'administration de la maison d'hébergement Le Bercaïl et de ses employés, nous tenons à vous exprimer notre plus sincère gratitude pour votre précieuse collaboration avec notre organisme.

Nous sommes très reconnaissants de votre engagement envers nous. Nous apprécions grandement votre implication envers notre cause et notre clientèle. Soyez assurés que chacun de ces gestes font une réelle différence pour nous et notre clientèle. Nous vous réitérons nos remerciements et prions de recevoir, madame Dion, nos salutations distinguées.

Cathy Fecteau, Directrice, Au Bercaïl

Le Comptoir Régional est un endroit où la bienveillance se fait ressentir tous les jours. Le respect, la chaleur humaine et le souci du bien-être des employés et des stagiaires sont au cœur de leurs actions. Grâce à leur engagement, nos élèves évoluent dans un environnement sécurisant, valorisant et humain. Merci de faire une réelle différence dans leur parcours.

Joannie Rodrigue, Éducatrice spécialisée, CSSBE-polyvalente Saint-Georges



Collaborer avec le comptoir régional de Beauce c'est un synonyme d'engagement, d'ouverture et de facilité. C'est aussi un gage de réussite pour mettre en œuvre diverse projet qui viendront en aide aux populations vulnérable de la région.

Merci à toute votre grande équipe !

Olivier Duval, OC

Nous souhaitons exprimer notre sincère gratitude envers le Comptoir régional de Beauce pour son engagement précieux dans notre communauté. Votre présence et votre implication soutiennent concrètement les personnes que nous rencontrons dans le cadre de notre travail de rue. Les différentes formes d'aide et d'opportunités que vous offrez font une réelle différence dans leur parcours. Votre collaboration et votre ouverture facilitent grandement nos interventions et renforcent le soutien autour des personnes en situation de vulnérabilité. Merci pour votre partenariat et votre dévouement.

Ori et Audrey, Travailleuses de rue

Le partenariat entre le Centre de services scolaire et le Comptoir régional est, à mes yeux, un véritable bijou pour l'insertion socioprofessionnelle. Comme intervenante sociale, c'est un privilège de participer à ce projet qui rejoint profondément la mission du Centre Monseigneur-Beaudoin et mes propres valeurs.

L'intégration au travail ne consiste pas seulement à apprendre un métier, mais aussi à retrouver confiance en soi, briser l'isolement et se sentir soutenu et reconnu.

Être témoin de ces parcours et de ces moments d'épanouissement qui transforment des vies est profondément touchant. Je me sens privilégiée d'accompagner ces personnes lorsqu'elles se dépassent et s'ouvrent à de nouvelles possibilités.

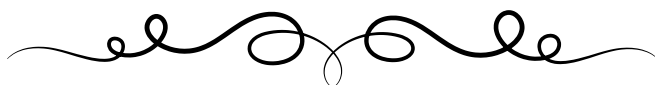
Sylviane, intervenante CSSBE

TÉMOIGNAGES DE NOS BÉNÉVOLES ET EMPLOYÉS



« Je suis ici pour faire la différence dans la communauté en aidant mon prochain. Je suis fière de travailler avec l'équipe d'ici et cela me permet de me surpasser dans mon domaine d'études. »

Kimberly, Intervenante - Employée



« J'aime donner de mon temps pour la mission du Comptoir Régional. Je le fais par plaisir, car j'aime ça, j'aime la gang et cela me fait du bien. »

Daniel - Bénévole



« Quand j'ai dû repartir à zéro, je ne savais pas par où commencer. L'aide alimentaire et le soutien matériel gratuit m'ont permis de reprendre pied et de retrouver un peu de stabilité. Au-delà des biens reçus, c'est l'accueil sans jugement et la dignité qu'on m'a offerte qui ont fait toute la différence. Merci d'avoir été là dans un moment où j'en avais vraiment besoin. »

Eric - Client bénéficiaire



Je suis employée ici depuis bientôt 9 ans. De ma première journée jusqu'à aujourd'hui, le milieu m'a apporté plus de confiance en moi et m'a permis d'apprendre à prendre de l'initiative. Mes idées ont une place au Comptoir Régional.

Louise P. - Employée

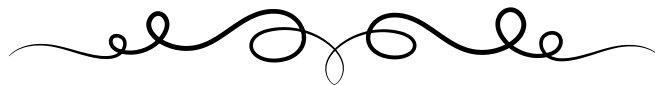
« J'ai débuté au Comptoir en effectuant des heures de travaux communautaires. Depuis mars 2025, je suis employée rémunérée à temps plein. Ce qui me motive à travailler ici, c'est la belle ambiance, nous créons des liens, d'aider les gens. J'aime l'idée que mon travail puisse aider ceux dans le besoin, je trouve cela gratifiant de pouvoir faire la différence dans leur vie, autant que le Comptoir en fait dans la mienne. Plusieurs ressources sont aussi disponibles, si nous les employés nous en ressentons le besoin. »

Amélie - Employée



« J'ai débuté ici grâce au programme PHARE - MSS (Métier Semi Spécialisé) Celui-ci m'a permis de prendre de l'autonomie. Maintenant je suis employée subventionnée à temps plein. L'ambiance de travail est agréable et sans jugement. Cela me permet de socialiser, d'avoir une routine et une structure. Puisque je vis avec un trouble anxieux, le milieu de travail ici m'aide à avoir confiance en moi et de la motivation à venir travailler chaque jour. Je suis bien ici. »

- Audrey - Employée



« J'ai du plaisir à venir faire du bénévolat, de faire du social et de nouvelles rencontres. Venir au Comptoir Régional me change les idées. Ça me rapporte personnellement et cela me permet de donner en retour. » - **Nicole - Bénévole depuis 2 ans.**



UN AU REVOIR EMPREINT DE RECONNAISSANCE ET DE GRATITUDE

Après deux années d'implication au sein du conseil d'administration, Mme Claudette Poulin termine son mandat d'administratrice du Comptoir Régional de Beauce.

Durant cette période, elle a offert de son temps avec générosité et bienveillance, participant aux réflexions et aux décisions qui soutiennent la mission de l'organisme. Son engagement constant a contribué à faire avancer notre organisation dans le respect des valeurs humaines qui nous animent.

Si elle quitte aujourd'hui son rôle au CA, Mme Poulin ne nous quitte pas pour autant. Elle poursuit son implication à titre de bénévole au triage et à l'étiquetage, où sa présence fidèle fait déjà partie du quotidien. Ce choix témoigne de son attachement sincère envers la mission et les personnes que nous accompagnons.

Merci Claudette pour ton dévouement, pour ton temps et pour ton cœur. Nous avons la chance de pouvoir continuer à compter sur toi.



Merci

A close-up of a silver fountain pen nib, positioned at the end of the word 'Merci' as if it has just finished writing it.

Du fond du cœur, merci !

À **toute la communauté**, un immense merci
pour **vos générosité et votre**
bienveillance.

Grâce à vos dons – matériel, en vêtements, en
meubles, en électroménagers – et à votre
temps offert avec tant de cœur, nous
pouvons continuer à aider ceux qui en ont le
plus besoin.

**Votre soutien illumine des vies et fait une
réelle différence.**

♥ merci ♥